

ANEXO I
A LA MEMORIA

Concejalía de Turismo
Ayuntamiento de El Campello

AÑO 2017

ESTADÍSTICAS
ANUALES

ESTADÍSTICAS ANUALES: año 2017

Desde la oficina de turismo se recoge los datos diarios de las estadísticas tanto de las procedencias como del tipo de información solicitada: (Datos obtenidos de los datos de la Estadística Oficial y los gráficos proporcionados por el Servicio de la Agència Valenciana del Turismo)

1- El presente año se han realizado:

Atenciones 7.187(en 2016 fueron **7.143**)

Personas 12.058 (en 2016 **11.817** - hasta el año pasado no se recogía este dato, pero se aplicaba una media de 2,10 por atenciones lo que habría supuesto en 2015 15.000 personas aproximádote)

Consultas 21.295 (en 2015 fueron **20.595 consultas**)

Resultados muy superiores a 2016 y a mucho más de los del 2015 en que se contabilizaron poco más de **14.000 consultas**.

2- Esto supone un ratio de **2,96 consultas/persona**.

3- En cuanto a visitantes: **4.844 han sido visitantes nacionales (40,17%) y 7.214 extranjeros (59,82%)**. Al igual que en los últimos años se sigue aumentado los visitantes extranjeros en proporción 60-40.

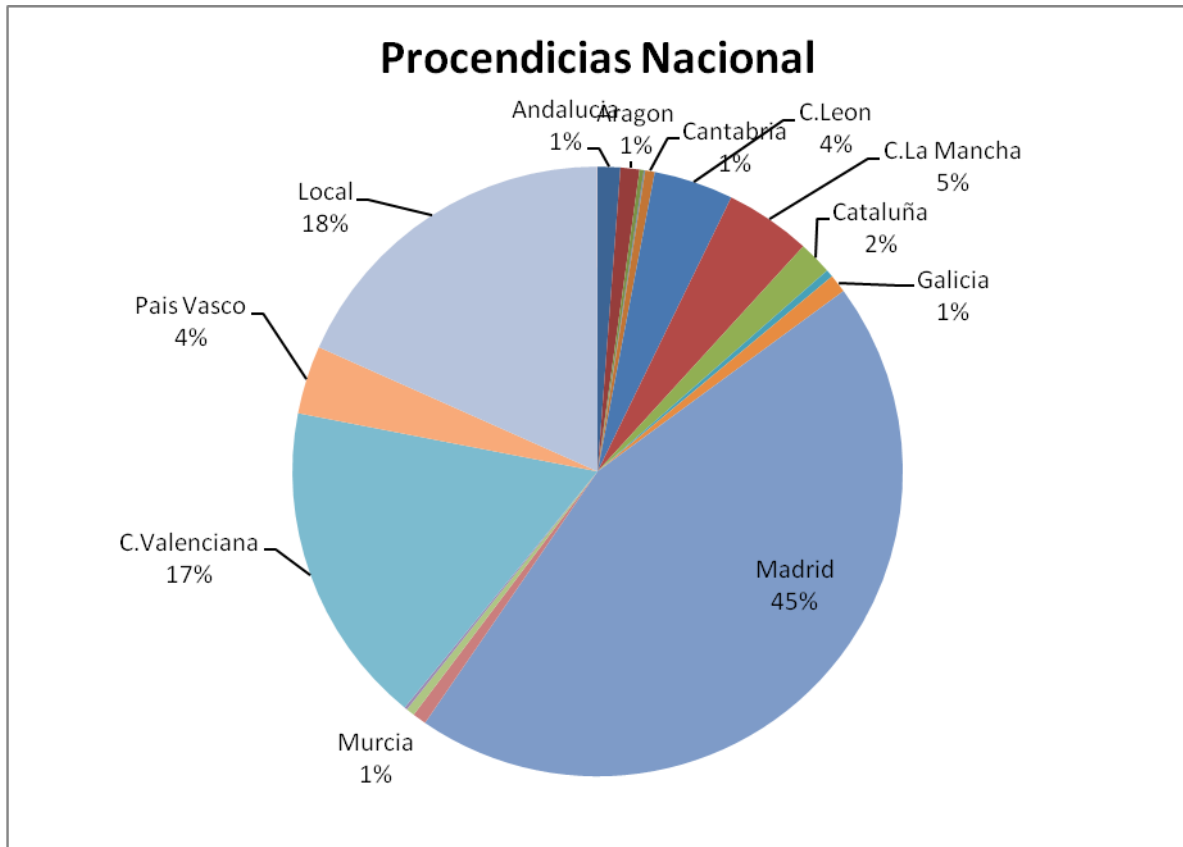
4- En cuanto a consultas: **7.959 han sido de visitantes nacionales (37,37%) y 13.336 extranjeros (62,62%)**. Con la misma tendencia que en visitantes.

5- A estos datos habría que sumar las atenciones de los puntos de verano : Muchavista 2.851; y Estación 875.

OFICINAS	ATENCIONES	CONSULTAS
CENTRAL	7.187	21.295-Excel año
MUCHAVISTA	1.499	1.699
ESTACIÓN	875	1.771
TOTAL	9.561	24.765

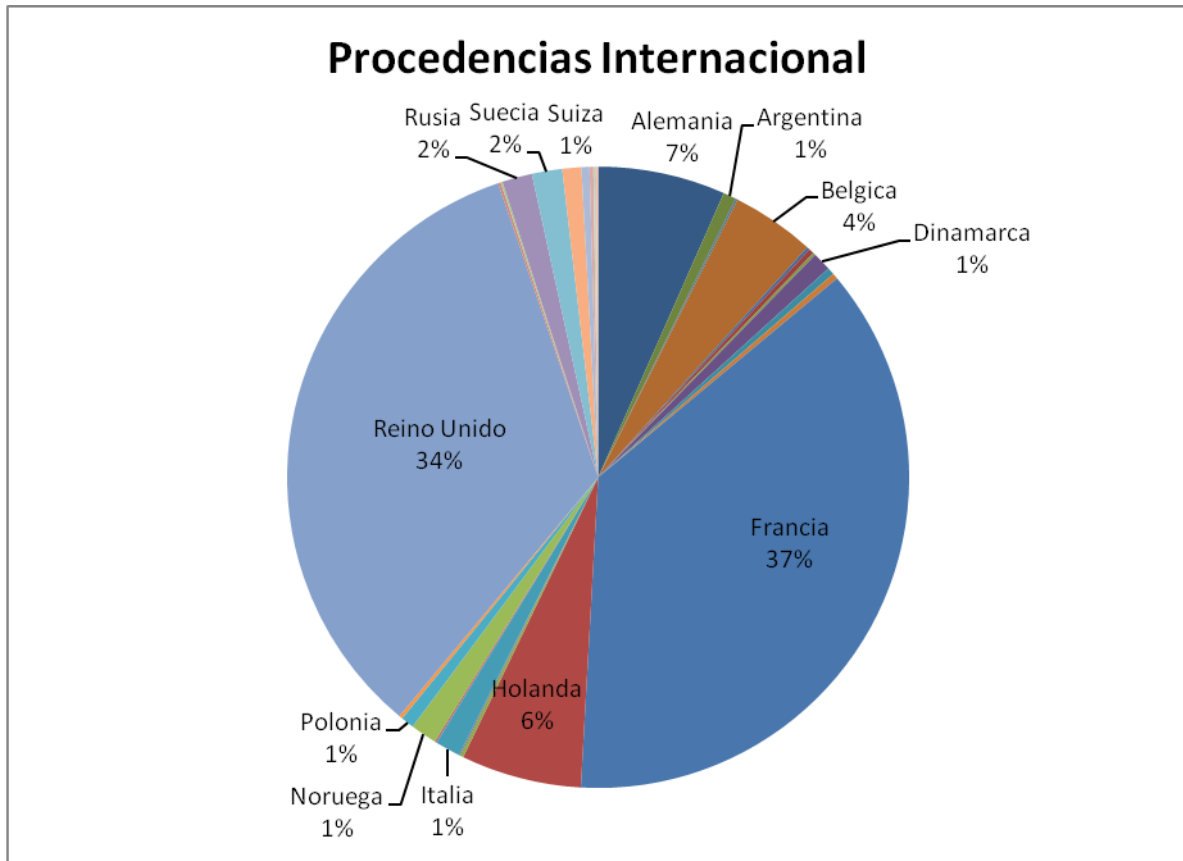
*Datos atenciones extraído del informe estadísticas de verano/ datos Consultas extraído del CMI 2017.

6- De los nacionales (7.959 consultas):



- el 45% proceden de la Comunidad de Madrid,
- el 17% son de la Comunidad Valenciana,
- el 18% son locales,
- seguidos de los procedentes Casitlla La Mancha (5%)
- País Vasco (4%), de C-León (4%)

7- De los extranjeros (13.336 consultas):



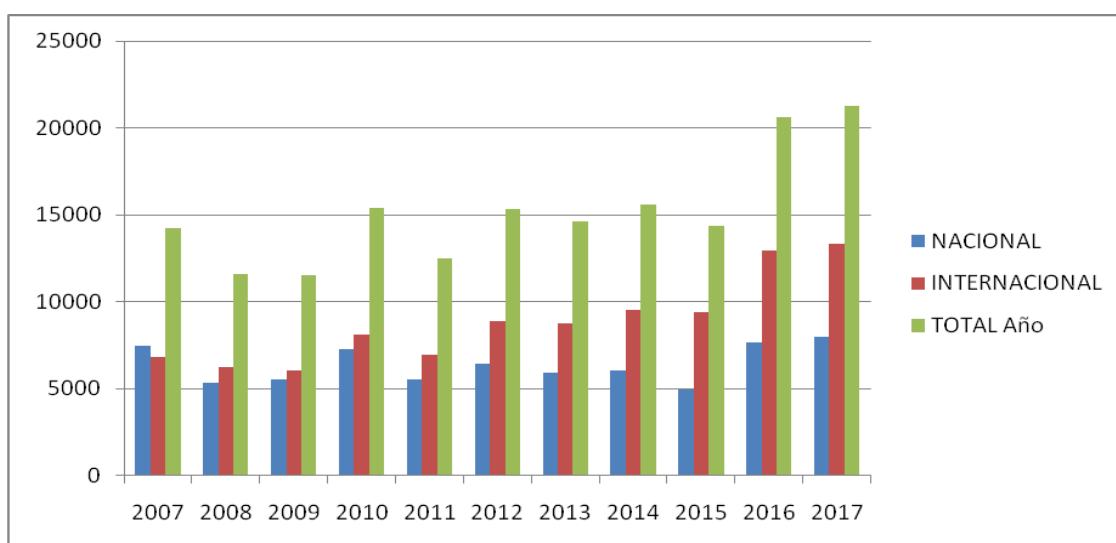
- El 37% proceden de visitantes de Francia
- El 34% de Reino Unido,
- Seguidos de Alemania 7%,
- Holanda que sube al 6% situándose en 4º lugar.
- Bélgica sube del 4% al 5º puesto.
- Seguidos de Escandinavia (Noruega 1%, Suecia 2% y Dinamarca 1%)

8- Las consultas más demandas han versado acerca de:

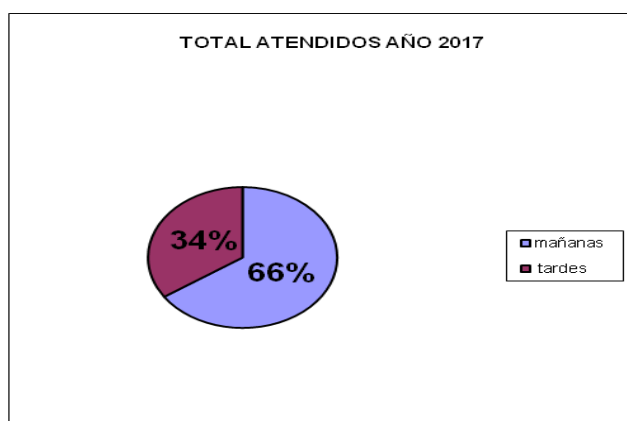


- Información Local (28%),
- Información turística de la Costa Blanca (9%),
- Actividades Culturales (12%)
- Fiestas (8%)
- Transportes (6%)
- Ocio (5%),
- Playas (4%), Wifi (4%) y Servicios (4%)
- Benidorm (2%)
- Las demandas de "**Otros**" alcanzan un 11%, es decir, consultas de información no puramente turística.

9- Comparando el flujo de estadísticas por consultas (desde el año 2007), **a pesar de la crisis generalizada**, se sigue observando que excepto el bache del año 2011 y la leve bajada del 2015, la tendencia de trabajo de mostrador en la oficina de turismo **SE HA INCREMENTADO en ese periodo más de un 60%**. También hay que destacar que sigue en aumento la atención a extranjeros sobre nacionales (en proporción 60/40). Por todo ello, si observamos que también la ocupación del 2017 (ver gráfico III del informe de ocupación anual), marca un progresivo aumento con respecto a los dos años anteriores situándose en niveles incluso superiores a antes de la crisis (2008).

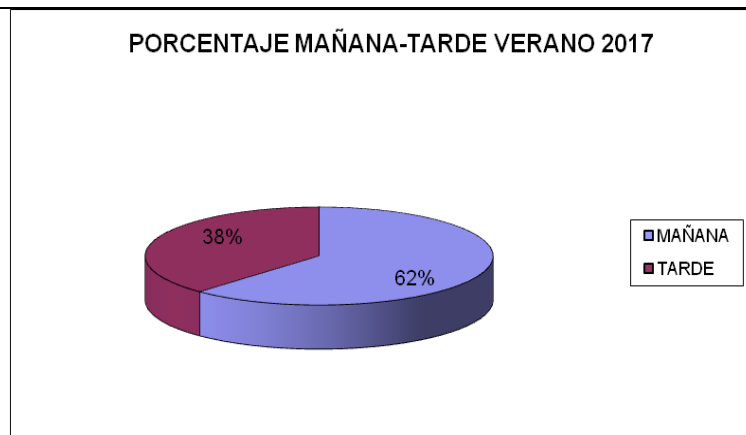


10- Siguiendo la línea iniciada el año 2007 desde el cambio de la oficina a las nuevas instalaciones, en el presente también se han recogido los datos comparativos de las **7187 atenciones** en la oficina de turismo central, haciendo un recuento de los clientes atendidos por la mañana y por la tarde:

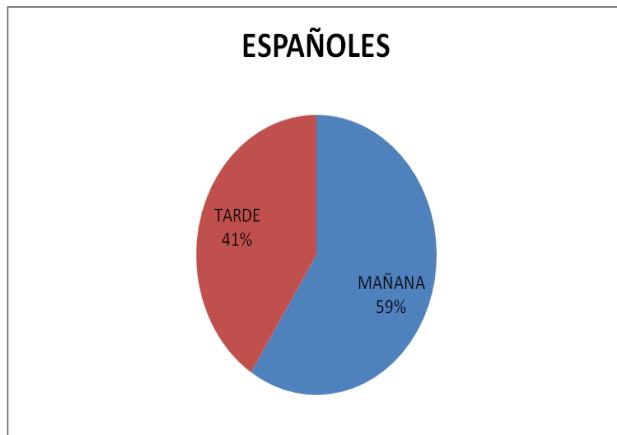


Se ha detectado, al igual en años anteriores, **una proporción de 65% por la mañana a 35% por la tardes.**

Esta proporción no ha variado sustancialmente a lo largo del año, así pues los meses de **Julio, Agosto y Septiembre** (véase informe estadísticas verano 2017) se muestran unos porcentajes **62% en horario de mañana y un 38% en horario de tarde.**



En lo concerniente a posibles diferencias **entre españoles y extranjeros**, se detecta un porcentaje prácticamente idéntico en el total del año siendo de 65-35 (mañana/tarde) para los extranjeros y de 59-41 (mañana/tarde) para los nacionales.



El Campello, a 20 de febrero de 2017

Fdo. Eva Alberola
Técnico de Turismo